

Social impact in HR-beleid

Tijdens de conferentie Werken in Breder belang vond er een interactieve kennissessie plaats over HR-beleid met maatschappelijke impact en medewerkersvrijwilligerswerk. De sessie werd geleid door Esther Hofstede van [Good Busy](#) en Irene Oerlemans van [NVP](#) en [Bunchmark](#), waar medewerkers zich inzetten voor [Refugee Talent Hub](#). Tijdens de sessie werden tips gegeven voor bedrijven om werken in breder belang duurzaam te implementeren en stond een aantal *best practices* centraal.

HR-beleid en medewerkersvrijwilligerswerk

Esther Hofstede besloot een aantal jaren terug haar talent in te zetten voor de samenleving in plaats van voor de aandeelhouder. “Omzien naar elkaar lukt alleen als je uit je bubbel treedt. Ik doe dit werk omdat ik meer begrip wil krijgen voor andere groeperingen binnen de samenleving.” Als social impact adviseur bij Good Busy, het nationale programma van VWS bij branchevereniging NOV, richt zij zich op het design en de implementatie van corporate vrijwilligersprogramma’s bij bedrijven.



Voor werkgevers zitten er veel positieve kanten aan het beschikbaar stellen van personeel aan non-profitorganisaties. “Zo kan personeel van IT-bedrijf Bizzomate elke vrijdagmiddag vrijwilligerswerk doen, wat ervoor zorgt dat het ziekteverzuim bijna nihil is en het verloop zeer laag. Bovendien hoeven ze nauwelijks personeel te werven, omdat het vrijwilligerswerk zorgt voor open sollicitaties”, vertelt Esther. Zij is van mening dat medewerkersvrijwilligerswerk het enige *employee engagement* programma is dat echt goed werkt.

Werken in breder belang kan volgens Esther worden ingezet voor vrijwel alle stappen in de *employee journey*, van werving (want je wordt een aantrekkelijkere werkgever), tot onboarding (teambuilding door meteen in de eerste weken een vrijwilligersdag te organiseren voor nieuwe medewerkers). En van behoud (meer werkplezier door zingeving en meer ontplooiingskansen) tot afscheid bij pensionering of een andere baan (denk aan samen met je team afval uit kanalen vissen in plaats van een standaard afscheidsreceptie).



Samenwerking KLM en Evian

Esther ging dieper in op de samenwerking tussen KLM en zorginstelling Evian. Sinds 2019 loopt er een project voor cabinepersoneel dat door zwangerschap of ziekte niet kan of mag vliegen. Tijdens hun re-integratietraject worden zij enkele uren per week ingezet als vrijwilliger (betaald door KLM) binnen de *hospitality* bij de zorginstelling. “Medewerkers kunnen zelf aangeven welke taken hun voorkeur hebben. Van eten rondbrengen tot een yogales geven en van een optreden met zang en gitaar tot een maatje worden van een oudere”, aldus Esther. Volgens haar is het project zo succesvol, omdat er *out-of-the-box* wordt gedacht, vraag en aanbod goed wordt samengebracht en KLM zich *humble* opstelt. De zorginstelling is volgens Esther erg te spreken over de samenwerking. “De bewoners komen vaker buiten dan ooit, het levert nieuwe gesprekstof op, doordat de vrijwilligers de bewoners benaderen als

mens en niet als patiënt en KLM'ers blijken bovengemiddeld goed in de-escalatie, wat handig kan zijn als dementerende bewoners in een boze bui verkeren.”

KLM hanteert een eigen projectmethodiek voor re-integratie in de zorg. Zo werkt er een KLM'er bij de zorginstelling die iedere dag de check-in, briefing en debriefing doet met de vrijwilligers. Daarnaast wordt onderzocht of de methodiek breder beschikbaar kan worden gesteld aan andere bedrijven.

ING heeft onlangs aangegeven om te willen meelopen in de KLM-pilot om te onderzoeken of de opzet ook werkbaar is voor de bank. Bij ING is onlangs een pilot gestart waarbij 60-plus-sers in aanloop naar hun pensioen 1 dag in de week betaald kunnen besteden aan MVO-uren. Dit is zelfs opgenomen in de cao. “Zo komen ze in aanraking met mooie initiatieven waar ze zich straks als ze eenmaal echt met pensioen zijn vrijwillig voor in kunnen zetten.”



Op de [website van Good Busy](#) staan handige tools, hulp en adviezen om op een impactvolle manier goed te doen; voor de samenleving, je medewerkers en je bedrijf. Zo is hier onder meer het [whitepaper 'Social Impact in HR-Beleid'](#) te downloaden.