



Kennissessie
**Digitaal Werk
en Sociale Impact**

nsvp
AI Annotatielab
SBCM
A&O-fonds SW

13 December 2024 – Utrecht

1



2



Inclusief platformwerk >

Nieuwe kansen op waardevol werk via online arbeidsplatforms

Wat zijn de pijlers van inclusief platformwerk?

+ Hoe gaan we voorbij de risico's van platformwerk en bijbehorende business modellen, richting het creëren van nieuwe kansen op waardevol werk?

Onder redactie van: Laura Lamers, Luc Dorenbosch en Bruno Fermin

3



Vandaag

Welke kansen op waardevol werk biedt **digitaal werk** voor sociale ontwikkelbedrijven?

4

➤ Online / Digitaal Werk via platforms x skills-niveau

Hoger niveau

Grafisch ontwerp
Web design
Logo design
Programmeren
Schrijven en vertalen
Taalles
Marktonderzoek
Communicatie

Middelaar niveau

Video's en animaties maken
Voice-over inspreken
Song writing
Muziek componeren/mixen
Sound design
Podcasts editen
Influencing
Transcriptie

Lager niveau

Vragenlijsten invullen
Meedoen aan experimenten
Data-entry
Data-clean-up
Internet searchen
Stemmen op een youtube video
Profiel/account aanmaken
Foto's uploaden
Fotoherkenning t.b.v. AI-training



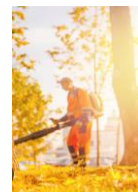
?

5

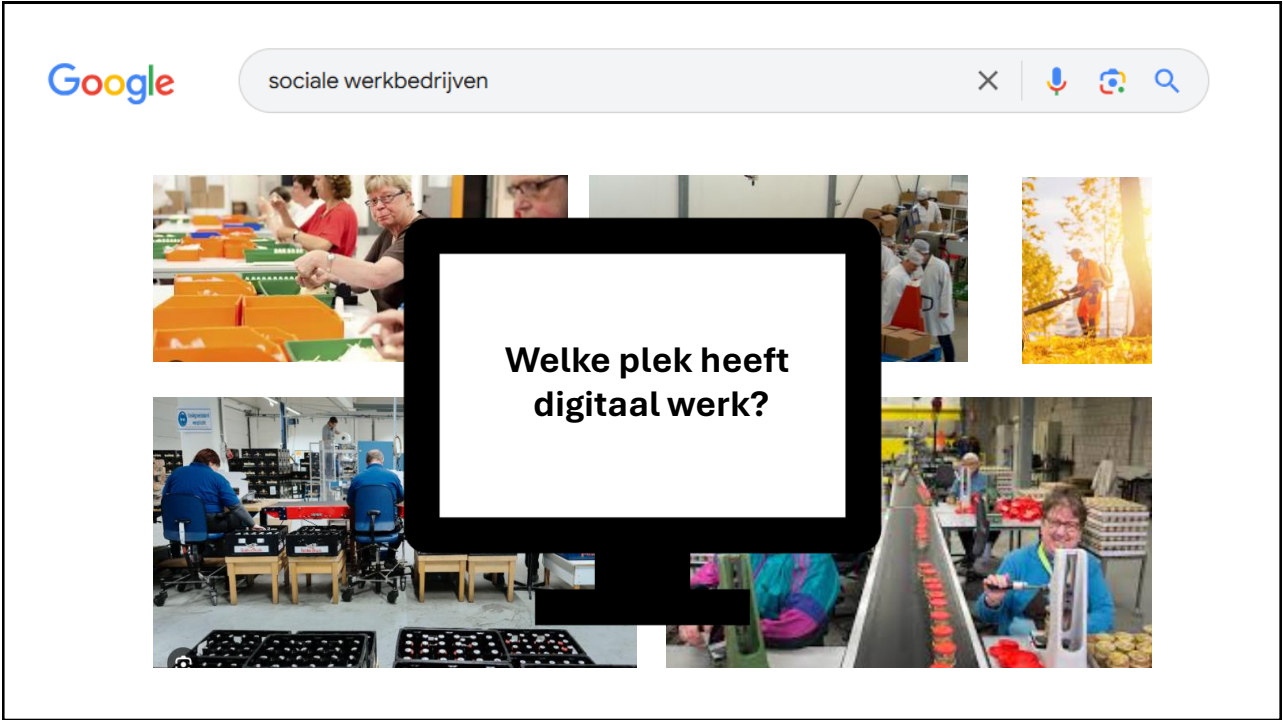
Google

sociale werkbedrijven

×

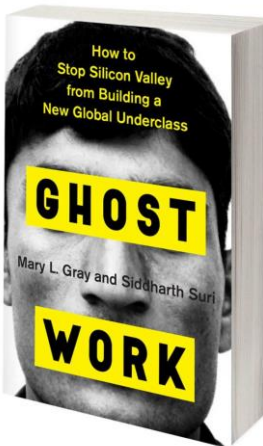


6



7

Wat het beeld van online / digitaal werk vaak is



Hoe is het om een menselijke robot te zijn? Journalist Jeroen van Bergeijk wilde het weten en meldde zich bij Amazon aan als clickworker, iemand die eindeloos digitale microtaken verricht.



Op bezoek in de AI-fabriek
De enorme vlucht die kunstmatige intelligentie neemt, leidt in Banihal

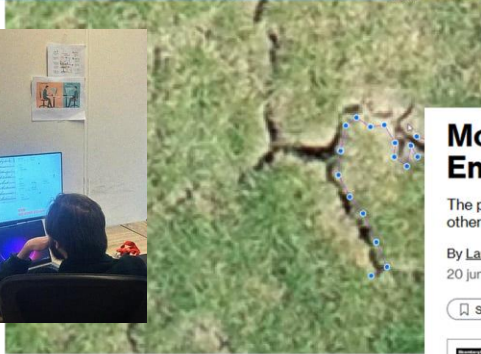
8

➤ Waar het ook over kan gaan...

Kunstmatige Intelligentie (AI):
scheuren in dijken detecteren,



• Scheur klikken dmv punten



Werkervaring opdoen door scheuren in dijken te spotten

Een paar bureaus verderop laat Tobias (34) een project zien waar hij aan werkt. Op zijn beeldscherm staan foto's van dijken, die zijn gemaakt door drones. Het is zijn taak om op de foto's eventuele scheuren in de dijken aan te

More Disabled Americans Are Employed, Thanks to Remote Work

The pandemic showed employers the benefits of job sharing, flexible hours and other accommodations.

By [Laura Bliss](#) and [Mark Glassman](#)

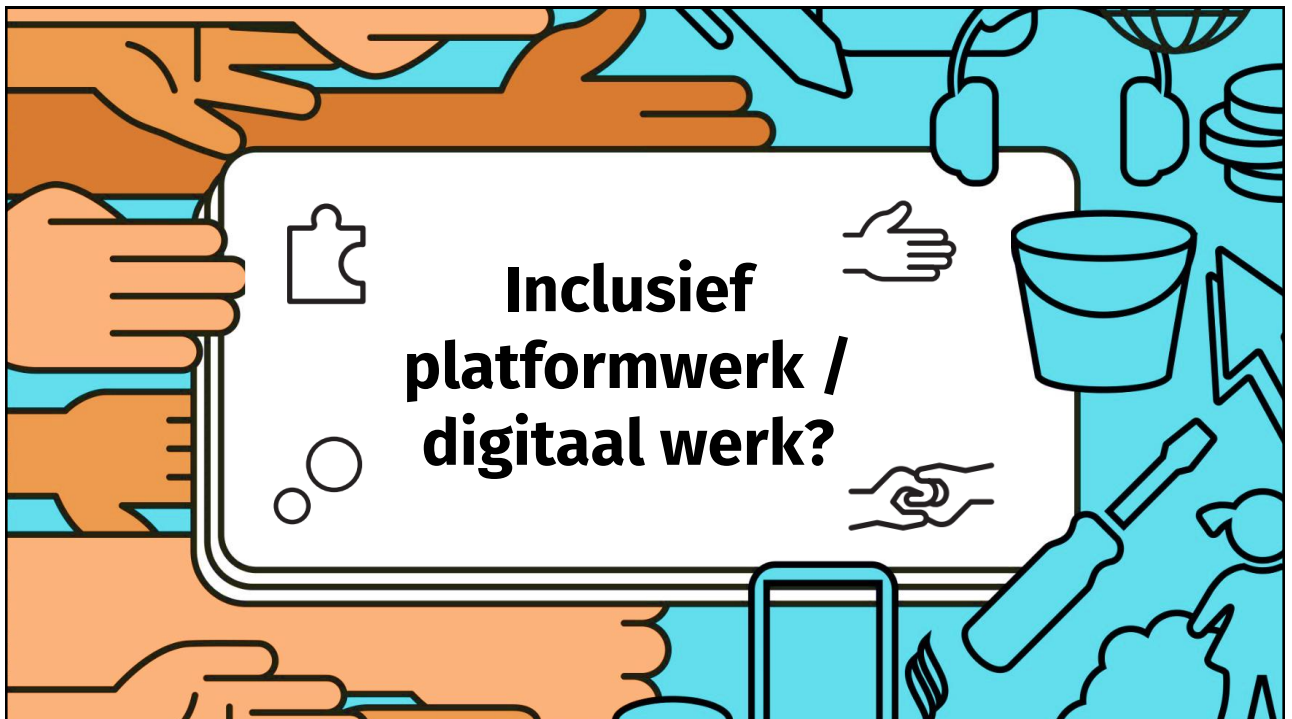
20 juni 2024 at 19:03 CEST

[Save](#) [Translate](#)

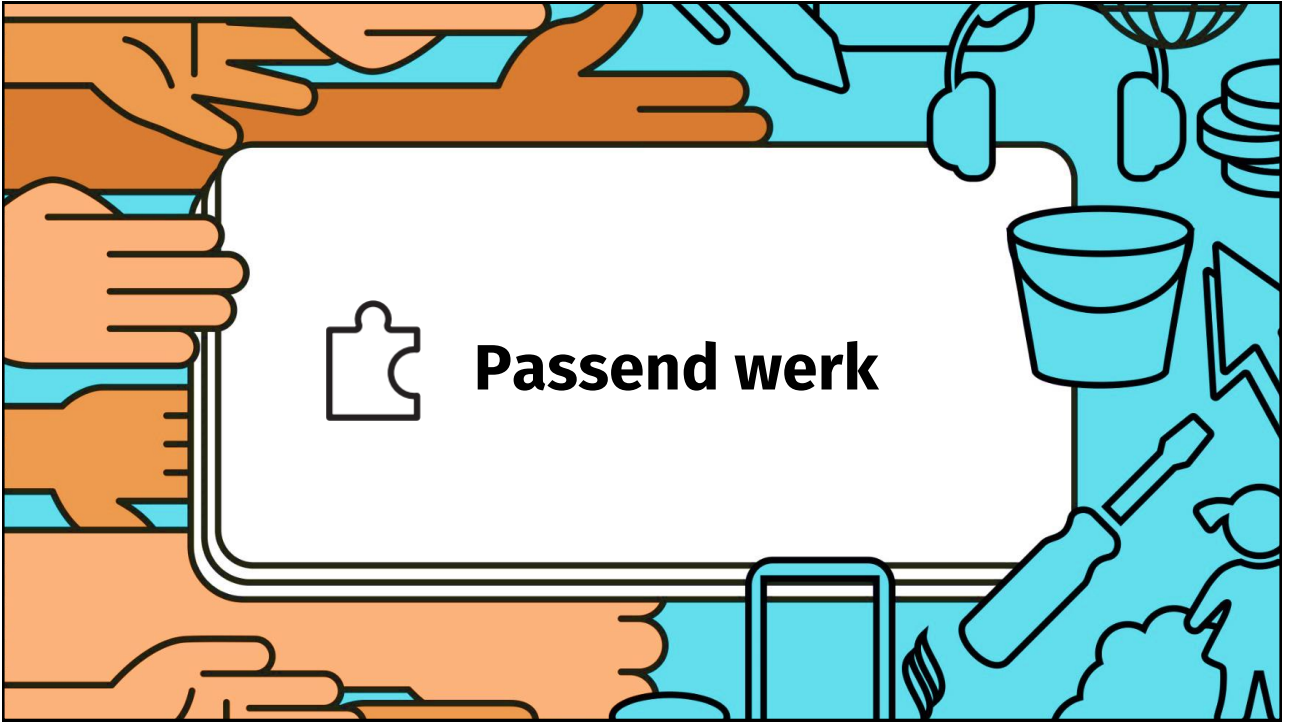
This article is part of the **July 1, 2024 issue** of Businessweek.

Among the greatest beneficiaries from the rise of remote work are people with disabilities, who've entered the US workforce at record levels over the past three years.

9



10



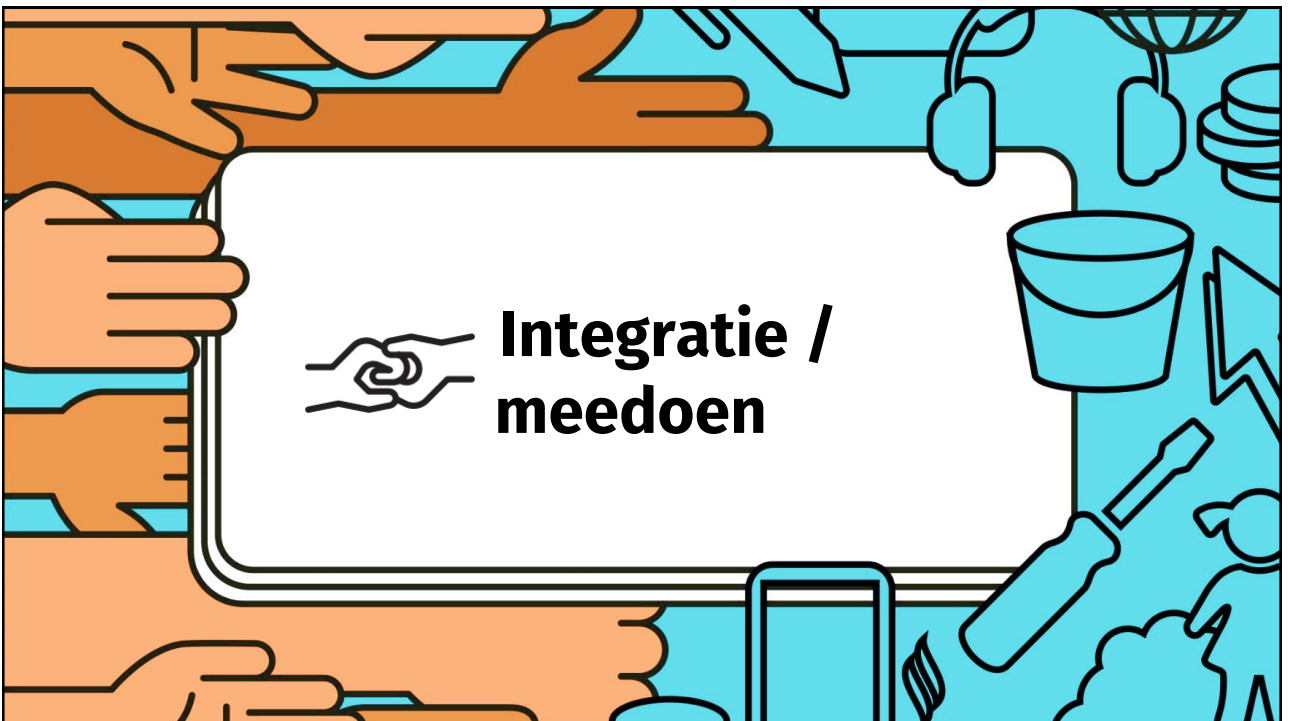
11



12



13

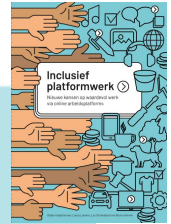


14



Ideeën vanuit de verkenning

- Stel speciale adviseurs of coaches 'platformwerk en inkomen' aan
- Landelijk digitaal platform voor lokaal sociaal ondernemerschap
- **Richt digitale werkplaats in binnen (sociale) werkbedrijven of in-house**



15

Inclusieve kansen van digitaal werk in praktijk

AI Annotatielab

auticon

Humain'r
A.J. voor de mensen

BridgeWorks

16



AI Annotatielab

annotatielab.nl

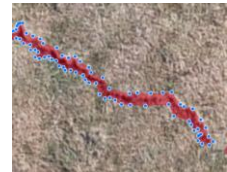
Wij annoteren jouw data maatschappelijk verantwoord

17



AI Annotatielab

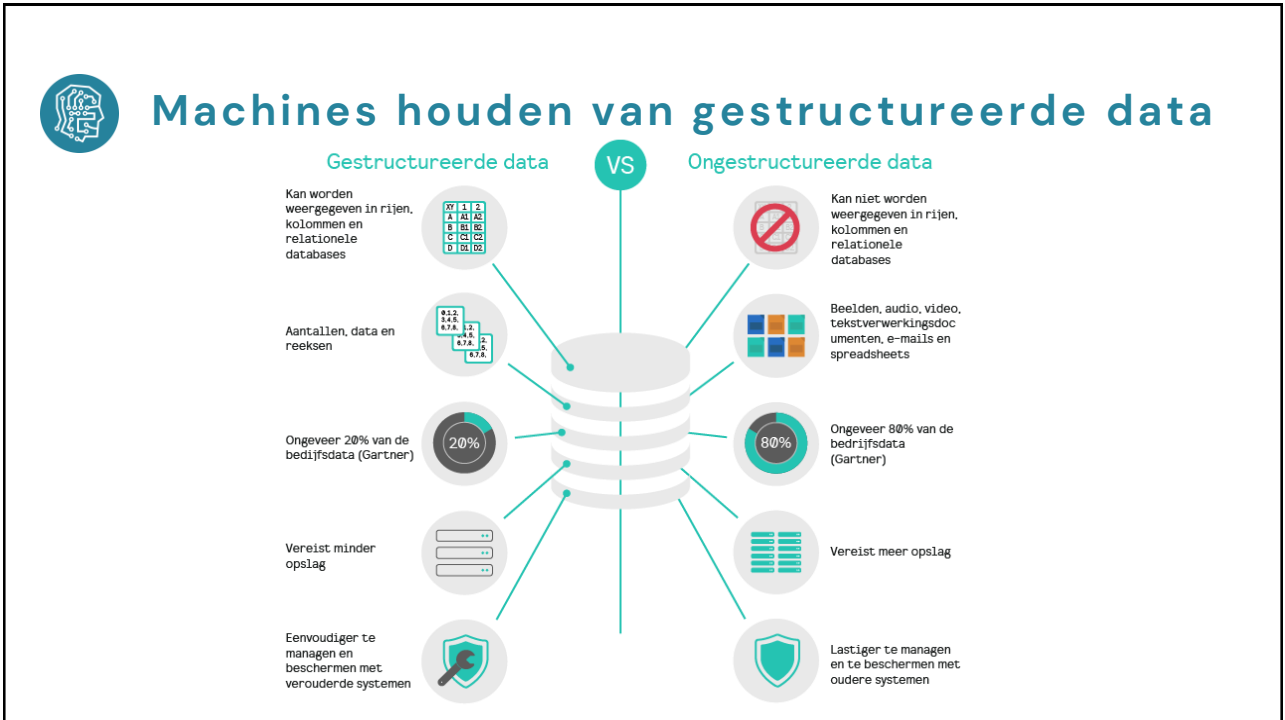
1. Wij verbeteren baankansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt door maatschappelijk verantwoorde data-annotatie.
2. Wij ondersteunen opdrachtgevers bij het ethisch verantwoord trainen van AI-modellen.
3. Wij helpen werkgevers te voldoen aan de wet banenafpraak en hun diversiteits- en inclusienormen.



annotatielab.nl

Wij annoteren jouw data maatschappelijk verantwoord

18



19

Ongestructureerde data wordt door menselijke annotaties begrijpelijk voor een machine

cv2.txt

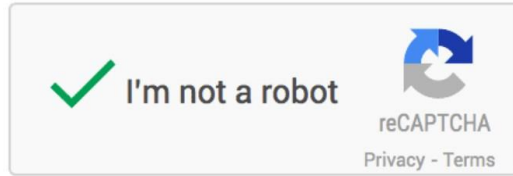
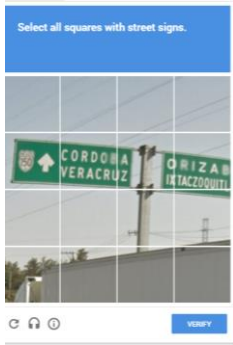
- Kim van der Gulik Psycholoog Hoorn
- Mijn naam is Kim, een **optimistische**, **enthousiaste**, **kritische** jongedame met veel ervaring binnen de **financiële dienstverlening** en een passie voor menselijk gedrag.
- Ik ben op zoek naar een vervolgstap in mijn carrière en een functie waarin ik mijn goede **communicatieve** en **analytische** vaardigheden kan toepassen.
- De sectoren die mij aanspreken zijn overheid en bestuur, onderwijs en wetenschap en communicatie.
- Werkervaring Financieel **Adviseur** Particulieren
- Klantgesprekken over o.a. hypotheeklen 2016 tot heden
- beleggen -Aangesloten bij projectteam CRM -Planning en verdeling van de werkvorraad per team -Ingedeeld als 'High Potential' in de Performance Matrix
- Financieel Assistent Particulieren**
- Rabobank Haarlem en Omstreken** 2015 tot 2016
- Voorbereiden en uitwerken van hypotheekdossiers -Multichannel klantbediening van aanvraag tot bijvoorbeeld hypotheekakte of pensioenvoorziening
- Adviseur** Dagelijkse Bankzaken
- Rabobank Haarlem en Omstreken 2012 tot 2015
- Klantgesprekken over o.a. betalen, sparen, verzekeren.
- Analyseren en in kaart brengen van klachten in de rol van klachtencoördinator -Klantonderzoek n.a.v. fraudesignalen

Type	Subtype
Yellow	Certificaat
Grey	Dienstverband
Green	Diploma
Light Green	Functie
Red	Geboortedatum
Dark Green	Zaar_In_Dienst
Light Green	Zaar_Uit_Dienst
Orange	Lokatie
Pink	Maand_In_Dienst
Black	Maand_Uit_Dienst
Light Blue	Naam
Blue	Opleiding
Dark Green	Organisatie
Light Blue	Persoonlijke_Eigenschap
Pink	Salaris
Grey	Sector
Yellow	Vaardigheid
Pink	Werkzaamheid

20



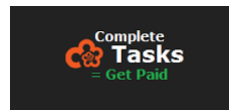
Onbewust annoteert iedereen al data



21



Annotatieplatformen groeien als kool



22



De realiteit is vaak minder mooi

Exclusive: OpenAI Used Kenyan Workers on
Less Than \$2 Per Hour to Make ChatGPT Less
Toxic



January 18th 2023

23



Reacties deelnemers

Wat heb je tot nu toe geleerd?

- Ik heb nu veel meer kennis over de bedrijven waar we opdrachten voor moeten doen. Daarnaast ben ik ook bezig met mijn persoonlijke ontwikkeling en leerdoelen. De focus voor mij ligt op het meer zelfverzekerd worden.
- Het is ook fijn dat ik door dit project weer in een normaal werkritme kan komen. Zodat ik weer een beetje wen aan vroeg opstaan.
- Mijn hoofddoel is natuurlijk om zo snel mogelijk een baan te vinden. Maar daarnaast wil ik ook graag mijn vaardigheden bijspijkeren. Je bent er toch een beetje uit als je lang thuis hebt gezeten.
- Wat ik hier vooral leer, is om door te zetten. Ook al vind ik het soms moeilijk en heb ik op het punt gestaan om af te haken, ik blijf toch volhouden.
- Ik heb geleerd dat ik beter kleine stapjes kan nemen, in plaats van meteen gigantische stappen te willen zetten.
- Ik heb nieuwe dingen geleerd en ontdekt die ik nog niet wist en ik ben blij hier te zijn.
- Omdat je hier in zo'n goede werkomgeving bent, heb je een goede kans om meer te ontdekken!

annotatielab.nl

In dit lab werken mensen met autisme aan kunstmatige intelligentie (en dat werkt)

Correspondent Beter internet



Maurits MARTIJN



24



Dit bieden wij de gemeentes en deelnemers

- Uitkeringsgerechtigden met een afstand tot de arbeidsmarkt doorlopen een leer-werktraject van maximaal 6 maanden
- Kerntaak: het labelen van data
- Gewenste Resultaten:
 - Uitstroom naar betaald werk
 - Juiste indicatie zodat passende ondersteuning bij werk kan worden geleverd



[annotatielab.nl](https://www.annotatielab.nl)

Wij annoteren jouw data maatschappelijk verantwoord

25



Uitstroom resultaten

Jul 2022–2023

Afgerond traject:	22
Uitstroom naar baan:	13
Terug naar praktijkschool na einde stage	2
Verdere begeleiding Regionaal Bureau	
Leerlingzaken	1
Geen baan	2
Gestart met een opleiding	
Aanmelding beschut werk	
Uitval door ziekte	4
Aantal waarvan verwacht werd uit te stromen naar werk of opleiding	18
Aantal deelnemers met andere doelstellingen/uitval door ziekte	4
Percentage werk of opleiding totaal	68%
Percentage werk of opleiding van deelnemers waarvan verwacht werd dat zij uitstromen naar werk of opleiding	83%

2024

Afgerond traject:	23
Uitstroom naar baan:	7
Terug naar praktijkschool na einde stage	1
Verdere begeleiding Regionaal Bureau	
Leerlingzaken	5
Geen baan	4
Gestart met een opleiding	4
Aanmelding beschut werk	1
Uitval door ziekte	1
Aantal waarvan verwacht werd uit te stromen naar werk of opleiding	17
Aantal deelnemers met andere doelstellingen/uitval door ziekte	6
Percentage werk of opleiding totaal	48%
Percentage werk of opleiding van deelnemers waarvan verwacht werd dat zij uitstromen naar werk of opleiding	65%

[annotatielab.nl](https://www.annotatielab.nl)

26



Voorbeeldprojecten

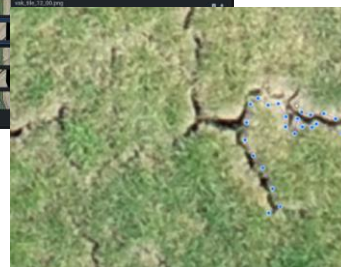
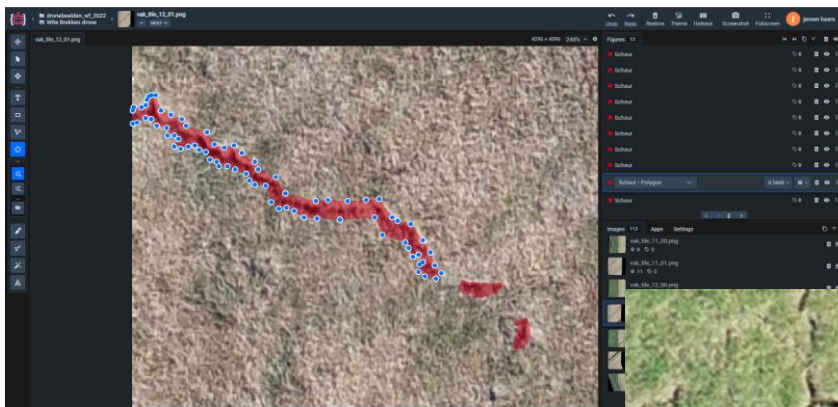
annotatielab.nl

Wij annoteren jouw data maatschappelijk verantwoord

27



Scheuren in dijken detecteren



28



HHNK wint Waterinnovatieprijs!



Hoogheemraadschap Holla...

11.208 volgers

3 w •

+ Volgen X

De Waterinnovatieprijs is uitgereikt en HHNK heeft gewonnen in de categorie 'Dijken van de toekomst! Met de inzending van Erik Vastenburgh. Zijn innovatie: 'Scheuren in dijken detecteren met behulp van Artificiële Intelligentie (AI)'. Van harte gefeliciteerd!

Volgens Erik is het straks de norm bij het inspecteren van dijken om drones en AI in te zetten. Dat is sneller én effectiever dan alle dijken aflopen op zoek naar scheuren en schades tijdens droogte of dreigende wateroverlast.

Met drones scannen we waterkeringen. Scheuren worden gedetecteerd en vastgelegd in GIS met behulp van ons 'getrainde' AI-model. Inspecteurs hoeven vervolgens alleen naar locaties waar mogelijke vei ...meer weergeven

359

42 commentaren • 14 reposts

29

Als Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier zien we veel kansen in het gebruik van AI om onze werkprocessen te verbeteren. Bijvoorbeeld bij het inspecteren van onze dijken met behulp van drone-beelden. We ontwikkelen AI-algoritmes zelfstandig of in samenwerking met de markt en andere partijen.

Voor ons is het van groot belang dat het labelen van data, zoals scheuren in een dijk, zorgvuldig gebeurt om de AI-modellen zo goed mogelijk te kunnen trainen. De mensen bij het AI-Annotatielab blijken over de kwaliteiten te beschikken om dit nauwkeurig en zorgvuldig te doen. Dat we daarnaast ook invulling kunnen geven aan onze sociale missie, is een hele mooie bijkomstigheid.



30



Treinbuffers van treinwagons annoteren



[sentors]

31



Thumbnails beoordelen

Search or press /

Hoe aantrekkelijk vind je dit plaatje? Een aantrekkelijk plaatje maakt je nieuwsgierig naar het kijken van de video.

5



Welk genre past het best bij deze content?

- Comedy
- Drama
- Reality

Is er een probleem met het plaatje dat je hebt gekozen?

- Het plaatje is vaag.
- Het plaatje is te licht.
- Het plaatje is te donker.

Wil je anders nog iets melden?

< Label deze plaatjes >

Welke afbeelding spreekt je meer aan?



Afbeelding A



Afbeelding B

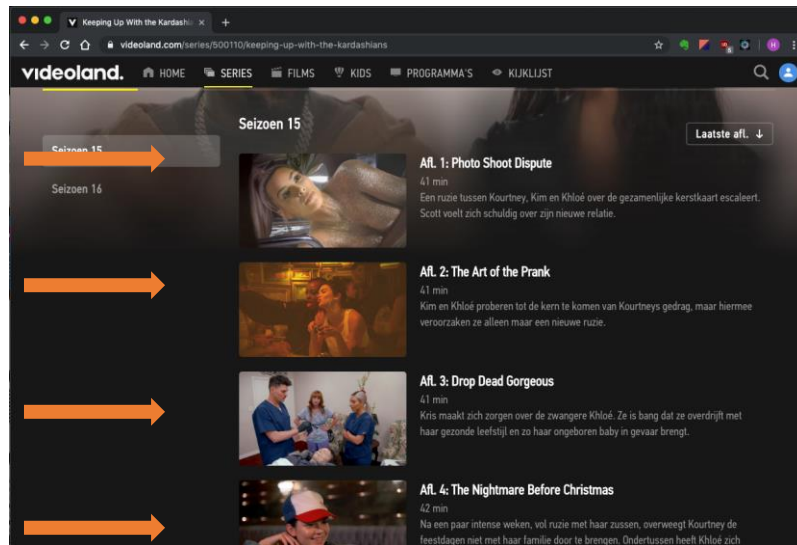


rtl

32



Result: Automatic still selection tooling



33

“Het AI Annotatielab is voor RTL dubbele winst: we krijgen hoge kwaliteit data en we creëren kansen voor bijzondere mensen.”

- Daan Odijk
Head Of Data & AI RTL

34

34



Reclameblokken markeren

35



Result: AI Annotatielab helped Media Distillery to win the CSI Award: Best AdTech technology



Award was won for the implementation of their Ad Break Distillery Solution at their customer [Swisscom](#) resulting in "Replay Comfort Ad-Free Pay-TV service".



36



Emoties herkennen in tekst

Q Search or press /

1
Ervaat u dit artikel als
positief, negatief of neutraal
? *

Positief

2
Indien de vraag hierboven
met positief of negatief is
beantwoord, hoe
positief/negatief is deze?

2 overtuigend
positief/negatief

3
Welke emotie roept dit
artikel het meest bij u op? *

Blijdschap

4
Hoe sterkervaart u deze
emotie? *

RHENEN - Prinses Margriet feliciteerde vandaag Stichting Onky Donky uit Rhenen met hun vijfjarig jubileum. Ze nam kijkje achter de schermen om te zien wat de stichting doet. Zo hielp ze bij het bereiden van de feesttaart voor de dieren in het Ouwehands Dierenpark en ging ze met gezinnen in gesprek. De stichting opereert vanuit een apart gebouw in de bekende dierentuin. Daar zit een uitvalsbasis voor kinderen met een beperking. "Dat kunnen kinderen zijn die leven onder de armoedegrens, kinderen met een fysieke beperking, maar ook kinde

Opt out

37



Schade op lichtmasten annoteren en beoordelen



38



Programma's markeren

The screenshot shows a video player interface with a program schedule table on the left and a video player window on the right. The table lists various program segments with their start and end times and a 'Set by' field.

Locator	Position	Timecode	Set by	actions
Trailer / Ident	start	00:00:00:00	esther.kaar@npo.nl	Set Skip
Trailer / Ident	end	00:00:02:28	esther.kaar@npo.nl	Set Skip
Recap	start			Set Skip
Recap	end			Set Skip
Main program	start	00:00:38:00	esther.kaar@npo.nl	Set Skip
Main program	end	00:00:38:00	esther.kaar@npo.nl	Set Skip
Opening credits	start	00:00:02:28	esther.kaar@npo.nl	Set Skip
Opening credits	end	00:00:38:00	esther.kaar@npo.nl	Set Skip
Next episode	start			Set Skip
Next episode	end			Set Skip
End credits	start			Set Skip

The video player window shows a video titled 'HYMAN' with a progress bar at 49:29 / 80:03. Below the video is a 'Player Controls' section with a timeline showing 'Start' at 00:00:00:00 and 'End' at 00:00:03:16. The video player also has a search bar for 'klassen' and a list of program thumbnails at the bottom.



39



Data is nooit saai



Datum bestaat niet



Schaap op scheur

40



Nieuwe diensten: LLM testen

Evaluatie van de prestaties en betrouwbaarheid van Large Language Modellen

Recente LLM opdrachten:

- Automatisch gegenereerde weerberichten controleren:
 - Gegeneerde teksten controleren op correctheid aan de hand van de originele brondata
- Social media comments classificeren
 - Menselijk oordeel vergelijken met LLM oordeel

Gemini



ChatGPT



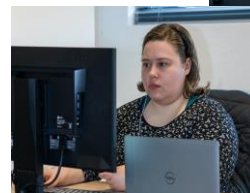
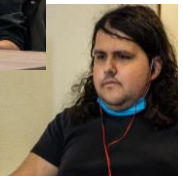
41

41



Uitdaging voor een reïntegratiebedrijf

1. Datakwaliteitsborging
 - ◆ Deelnemers hebben diverse intelligentieniveaus
 - ◆ Diversiteit aan opdrachten: Matchen sterktes deelnemers op opdrachten
 - ◆ Deadlines versus stressvrij werken
2. Afhankelijkheid van gemeente inkomsten



[annotatielab.nl](https://www.annotatielab.nl)

Wij annoteren jouw data maatschappelijk verantwoord

42

Paneldiscussie?

Geschiktheid van digitaal werk

Kwaliteitsborging

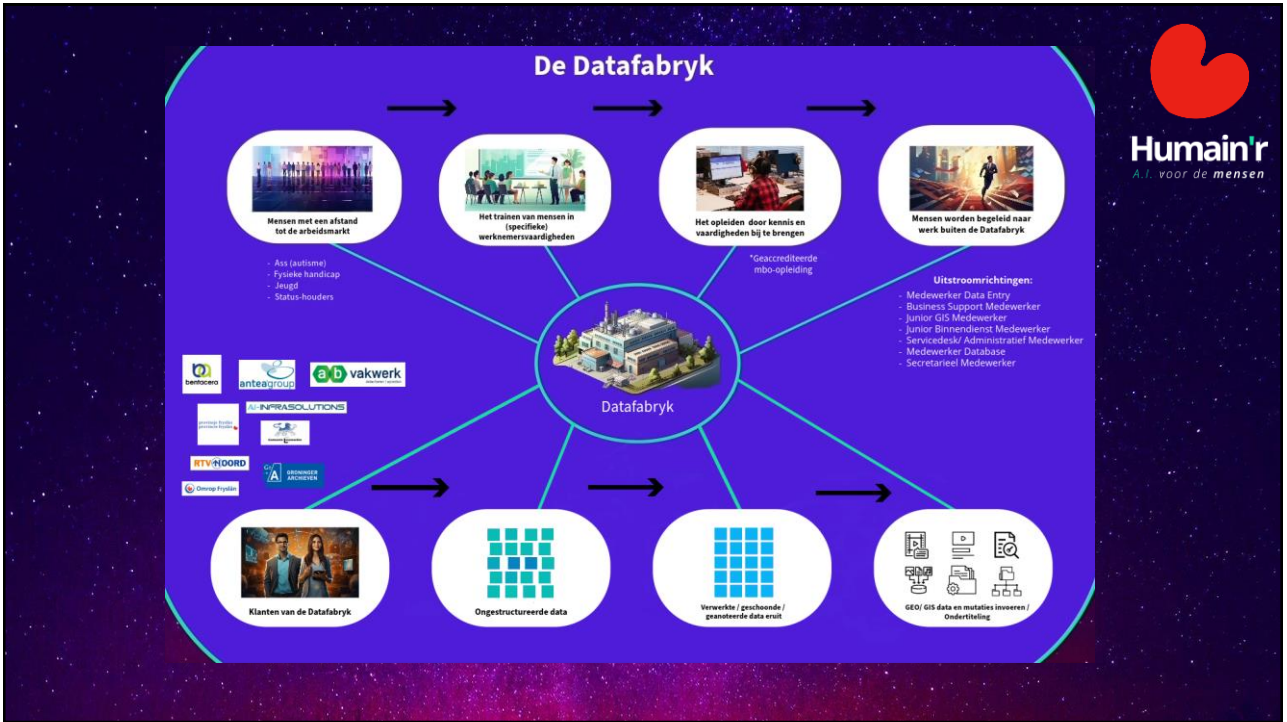
Uitdagingen



43

A complex collage of logos and images. On the left, there's a large red heart shape above the 'Humain'r' logo. In the center, a woman in a white lab coat stands next to a globe, with the text 'Veelbelovende noordelijke Startup/Scale-up in de spotlight' and 'Humain'r voor de mensen'. Below this is a night cityscape. To the right, there are logos for 'TRAVYK', 'Green Digital', 'AI-INFRA SOLUTIONS', 'DIJKSTRA KONINKLIJKE SJOUCHE', 'GEMEENTE NOARD EAST FRYSLÂN', 'NHL STENDEN hogeschool', and 'afûk Gemeente Jeeuwarden'. At the bottom, there are logos for 'provincje fryslân provincie fryslân', 'fryske akademy', and 'Omrop Fryslâ'. There are also several newspaper clippings and a 'PRAAT MAR FRYSK' logo.

44



45

auticon

auticon group is 's werelds grootste social enterprise in IT

2008
opgericht

15
landen

600
medewerkers

01 | Software Testen

De betrouwbaarheid van bestaande en nieuwe IT-applicaties verbeteren en waarborgen. Van 'trust naar evidence' in QA.

DeNederlandscheBank
EURSYS/ST/EM

Diensten

02 | Business Intelligence

Data transformeren tot inzicht en begrip en daardoor bijdragen aan de kwaliteit en snelheid van besluitvorming en besturing.

VISMA

03 | Robotic Procs Automation

De beschikbaarheid, snelheid en kwaliteit van taken en processen verhogen door automatisering, digitalisering en robotisering.

Dienst Aankoop/ Invoerbepaling Algemeen van Justitie en Politie

04 | AI/data-annotatie

Kwalitatief hoogwaardige data-annotatie vormt de sleutel tot succesvolle AI. Nauwkeurige en consistente gegevens zijn immers essentieel voor het trainen van modellen die echt presteren.

Schiphol

05 | Neuroinclusie Services

De talenten van neurodivergente medewerkers toevoegen en de meerwaarde van neurodiverse teams optimaal benutten.

Bank of Ireland

social enterprise

COÖP SOCIALE ONDERNEMINGEN

46

Home Kandidaat Recruiter HELP Contact Zoek

BridgeWorks

Welkom bij BridgeWorks!

Op BridgeWorks vinden de goed opgeleide werkzoekende met een afstand tot de arbeidsmarkt en de recruiter elkaar.

Voor werkgevers biedt BridgeWorks hiermee een adequate ondersteuning van MVO/SROI-doelstellingen!

Het platform richt zich met name op ICT-werkzaamheden, die vanuit huis kunnen worden uitgevoerd. Werkzoekenden kunnen door BridgeWorks worden begeleid bij eventuele belemmeringen voor het uitoefenen van de functie, zoals bij autisme of fysieke beperkingen.

Dit platform wordt mede mogelijk gemaakt door onze partners:

- Philips
- LaNSCO.

Vergeet je niet te abonneren op onze nieuwsbrief: [recruiter-editie](#) of [kandidaat-editie](#)!

Kandidaat

Zoek je een nieuwe baan of een nieuwe opdracht? Stevige kans dat je die op BridgeWorks vindt!

BridgeWorks is er voor zowel werknemers als freelancers vanaf mbo-niveau, met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Recruiter

Zoek je een kandidaat voor een functie of een opdracht? Met afstand tot de arbeidsmarkt? Werknemer of freelancer? En met support van een professionele organisatie die mogelijke belemmeringen helpt oplossen?

System chat

47

Welke kansen biedt digitaal werk voor sociale ontwikkelbedrijven?

48



49



50

Wat doen we?



- Digitaliseren: Transport. Klaarmaken. Scannen. Nabewerking. Nacontrole. Opslag. Verwerking. Vernietiging.
- ISO 9001. Beveiligde afdeling.
- Detachering.
- De landsadvocaat (Pels Rijcken), Gemeente Archief, Rechtspraak, Bouwtekeningen -dossiers, bedrijven en organisaties.
- Innovatie: Digitale Post. De toekomst?



Pantar digitaliseert archieven Pels Rijcken

16-12-2024

51

51

De mensen.



45 medewerkers.

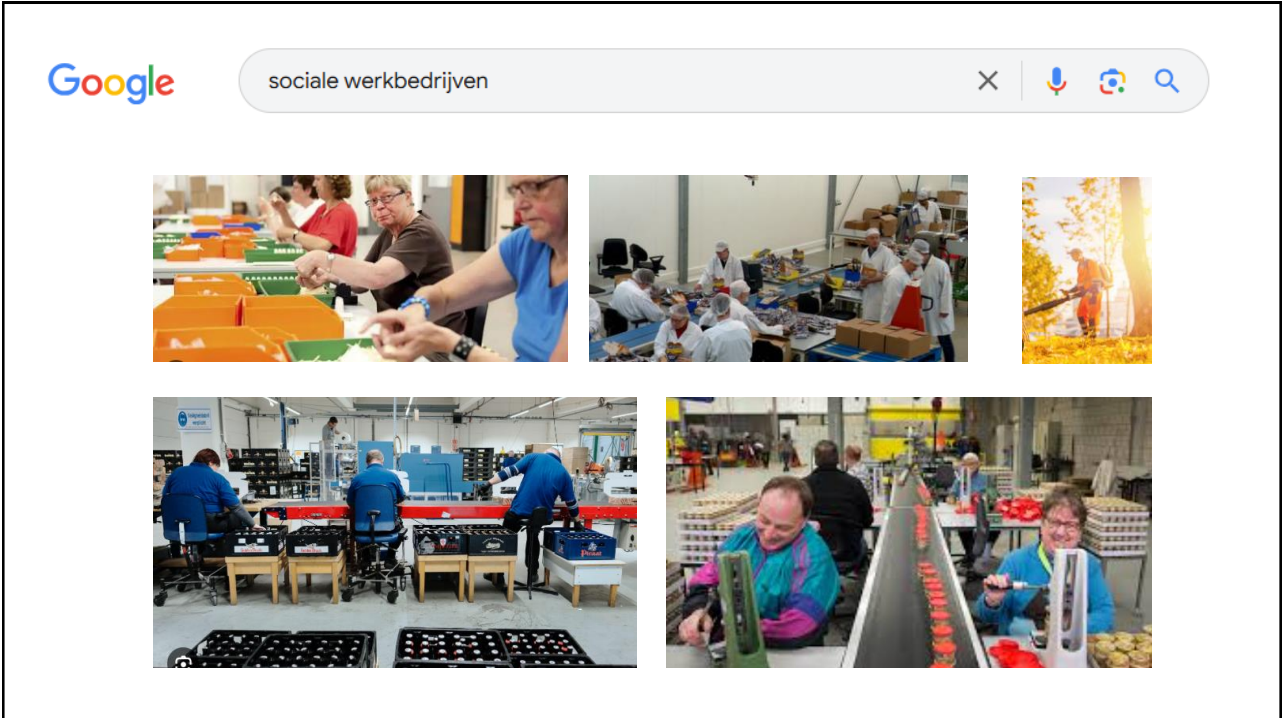
Echt, waarde- en zinvol werk voor een enthousiaste doelgroep.



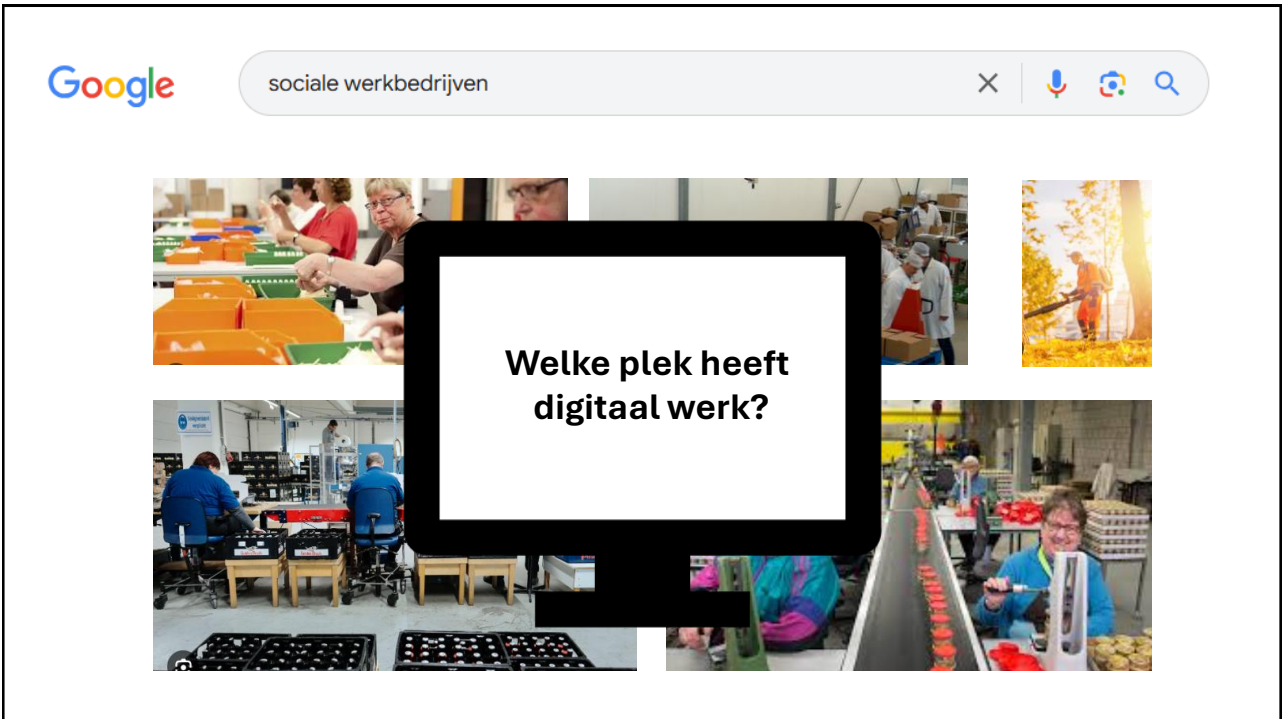
16-12-2024

52

52



53



54

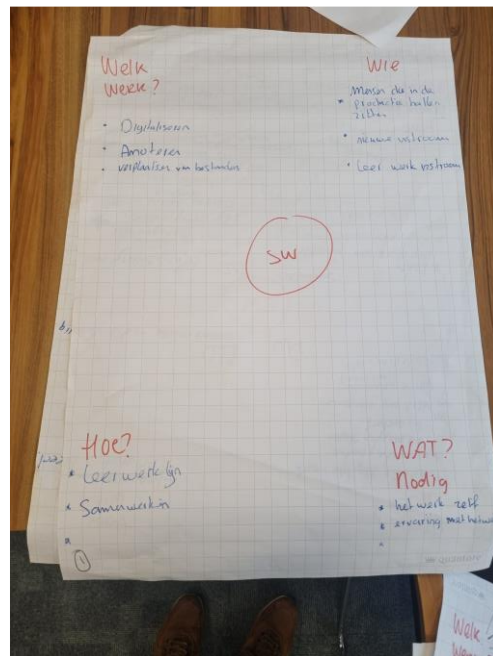
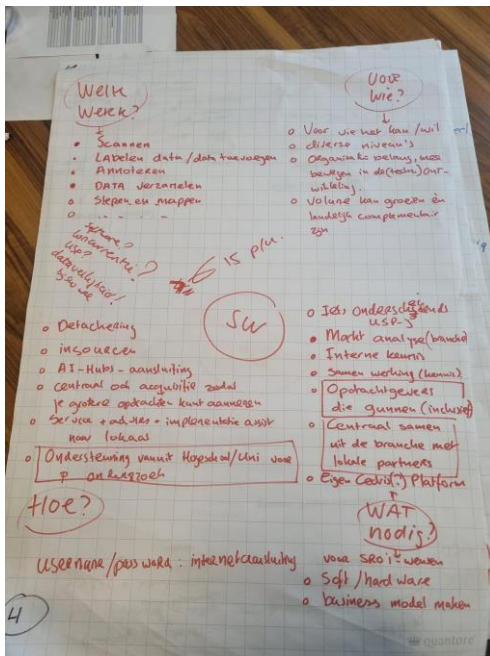
De digitale (sociale) werkplaats?

Schets de plek / model van digitaal werk binnen / buiten je eigen sociale werkbedrijf?

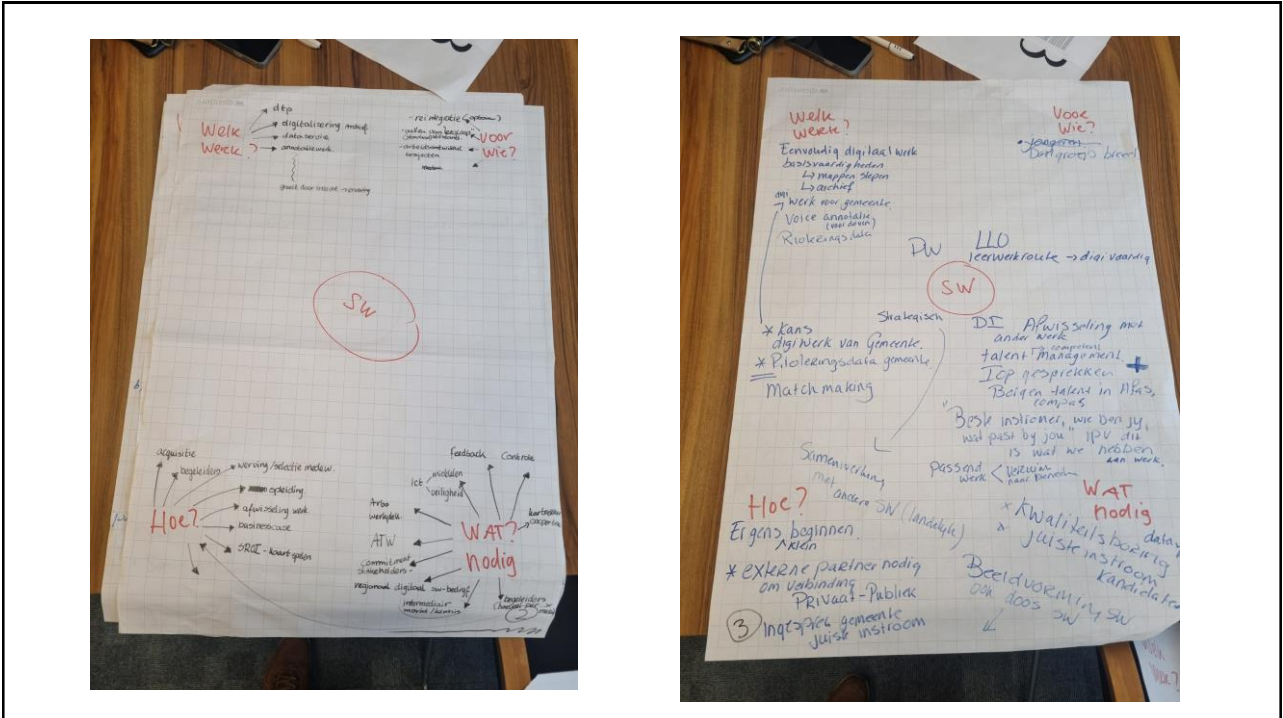
- Welke digitale werksoorten bieden het meeste kansen? Welke opdrachtgevers?
- Wie zouden daarmee kunnen werken?
- Hoe? Op welke manier kansrijk? Met welke begeleiding?
- Wat is zeker nog nodig (naast opdrachten) om hiermee te starten?



55



56



57

Wrap up / Vervolgacties

Onderzoek?
 Wat kunnen fondsen doen?
 Aansluiting lopende programma's?
 Andere vragen?

58